

個人情報保護方針

株式会社エントランス（以下、当社という）は、家主様や不動産業者様及びご入居者様にとって「最大の安心」と最前線の保証サービス」を実現し、ご安心して幅広く当社サービスをご利用頂けるよう、2012年の事業開始より活動しております。

当社は家賃債務保証業者として多くの個人情報を扱っておりますが、お預かりした個人情報について適切な保護・運用がなされることが、社会的な責務であり最重要課題の一つであると考えております。個人情報保護のためのシステムの整備や社内教育等、コンプライアンスを遵守し、自社のみならず業界全体の信頼性を向上させるべく、全社を挙げて実施、改善に取り組んでまいります。

1.個人情報の取得、利用、提供

当社は、当社の行う業務に必要な範囲に限定し、適法かつ公平に個人情報を取得、及び利用し、逸脱した利用の無いよう、社員教育やセキュリティの構築に努めます。また個人情報の第三者への提供についてはお客様の同意がある場合、もしくは法令に定めがある場合に限定致します。ご入居時にお客様より収納代行ご利用の申込がある場合等で一部業務を外部委託する場合は、当社の定める情報保護方針に従って管理致します。

2.法令順守

当社は個人情報保護に関わる法令、業務に関連する法令、管轄省庁及び所属業界団体の示すガイドラインその他の規範を遵守し、お客様の個人情報を保護致します。

3.漏洩・滅失・毀損の防止及び是正

当社は、個人情報漏洩・滅失・毀損の「人的」「物理的」「技術的」リスクの対策に努めます。情報システムの二重化や外部から遮断されたネットワークの構築、セキュリティソフトの導入により、不正アクセスによる情報漏洩、滅失、き損等のリスクに対応致します。また社員教育を徹底し、人的なリスクを軽減させ、万が一の漏洩事故等が発生した場合には原因を究明し、是正致します。

4.苦情・相談窓口

当社が保有する個人情報についてのご相談や、当社の個人情報の取り扱いについてのご苦情に対応するため、個人情報相談窓口を設置致します。個人情報保護法等の定めに基づき、誠実、適切かつ可能な限り速やかに対応し、お客様のお声にお応え致します。

株式会社エントランス

〒672-8079

兵庫県姫路市飾磨区今在家3丁目105-2

お客様相談窓口：079-235-0002

（土日祝を除く平日 10:00～17:00）